

Zwroty i reklamacje

Zależy nam na pełnym bezpieczeństwie Kupujących, dlatego dokładamy wszelkich starań, by proces zwrotu towaru lub reklamacji przebiegał sprawnie i był rozpatrywany na korzyść Klienta.

1. Warunki odstąpienia od umowy (zwrotu towaru):

- Klient ma możliwość zwrotu zamówionego towaru w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki bez podawania przyczyny wraz z oryginałem dowodu zakupu w ramach odstąpienia od umowy.
- Zwracany towar musi być kompletny, nieużywany, w stanie nienaruszonym oraz zawierać nieuszkodzone, oryginalne opakowanie.
- Koszty przesyłki zwracanego towaru pokrywa Klient.
- Zwracany towar prosimy odesłać na adres: **Przyspiesz Sp. z o. o., ul. Józefa Milewskiego 6, 62-095 Murowana Goślina**, z dopiskiem: "Zwrot".
- Po zweryfikowaniu stanu przekazanego towaru i braku przeciwwskazań w ciągu 7 dni roboczych zostanie dokonany zwrot pieniędzy na wskazane konto.
- W przypadku niespełnienia warunków zwrotu Klient otrzyma informację na wskazany adres e-mail o nieprzyjęciu zwrotu towaru. W ciągu 7 dni roboczych na wskazany adres zwrotny odeślemy towar.

2. Warunki reklamacji:

Jeżeli otrzymany towar jest wadliwy fabrycznie lub niezgodny z umową, Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji.

- Podstawą zgłoszenia reklamacyjnego jest odesłanie towaru wraz z szczegółowym opisem powodu reklamacji oraz podanie numeru konta, na które zostanie zwrócona równowartość ceny towaru – w przypadku uznania reklamacji.
- Koszt przesyłki reklamacyjnej pokrywa Klient, zwrot naprawionego/zastępczego towaru odbywa się na koszt Przyspiesz Sp. z o. o., o ile reklamacja znalazła uzasadnienie.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji towar zwracany jest na koszt Klienta.
- Reklamowany towar prosimy odesłać na adres: **Przyspiesz Sp. z o. o., ul. Józefa Milewskiego 6, 62-095 Murowana Goślina**, z dopiskiem: "Reklamacja".
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, po czym Klient zostanie poinformowany o dalszym postępowaniu.
- W przypadku uznania reklamacji, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy. Jeśli nie będzie to możliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), Klient ma prawo do zwrotu gotówki lub dokonania zakupu za równowartość reklamowanego towaru.
- Jeżeli reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną, Klient otrzyma szczegółowe uzasadnienie podjętej decyzji, a towar zostanie odesłany w ciągu 14 dni na koszt serwisu www.przyspiesz.eu

3. Formularz odstąpienia od umowy:

przyspiesz.eu/pliki/formularz-odstapienia-od-umowy

W przypadku pytań, wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny z pracownikiem sklepu: www.przyspiesz.eu.